



**Residence Serenissima**  
**Listino prezzi / Preisliste / Price list**  
**2018**



# Residence Serenissima

## Listino prezzi / Preisliste / Price list 2018

Tipo Typ - Type	Nr. max	12/05 26/05	26/05 02/06	02/06 23/06	23/06 30/06	30/06 14/07	14/07 04/08	04/08 18/08	18/08 01/09	01/09 08/09	08/09 15/09
--------------------	---------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------

### TARIFFA STANDARD / STANDARDTARIF / STANDARD RATE

E' incluso il servizio di pulizia, escluso l'angolo cottura, una volta la settimana e a fine soggiorno con cambio della biancheria.  
Der Reinigungsservice ist einmal pro Woche enthalten, ausgenommen die Kochnische und die Endreinigung mit Wechsel der Bettwäsche, Handtücher und Tischwäsche.  
The cleaning service is included in the price and will take place once during the week, without the kitchenette, and at the end of the stay with a change of linen.

A1	2+2+1	€ 840	€ 1.050	€ 1.190	€ 1.400	€ 1.680	€ 1.890	€ 2.030	€ 1.750	€ 1.190	€ 840
A2	3+2+1	€ 1.050	€ 1.260	€ 1.400	€ 1.610	€ 1.890	€ 2.100	€ 2.240	€ 1.960	€ 1.400	€ 1.050
A3	2+2+2	€ 1.050	€ 1.260	€ 1.400	€ 1.610	€ 1.890	€ 2.100	€ 2.240	€ 1.960	€ 1.400	€ 1.050
A4	2+2+2	€ 1.260	€ 1.470	€ 1.610	€ 1.820	€ 2.100	€ 2.310	€ 2.450	€ 2.170	€ 1.610	€ 1.260

Trilocale: nella determinazione del numero dei posti letto i bambini e neonati sono considerati come adulti.  
Dreiraumapartment: Bei der Preisangabe der Wohnung werden Kinder, auch Kleinkinder als Erwachsene berechnet.  
Three-room apartment: in defining the number of beds, children and babies are considered as adults.

B1	2+2	€ 490	€ 770	€ 840	€ 1.120	€ 1.400	€ 1.470	€ 1.610	€ 1.470	€ 910	€ 490
B2	2+2	€ 560	€ 840	€ 910	€ 1.190	€ 1.470	€ 1.540	€ 1.680	€ 1.540	€ 980	€ 560
B3	3+2	€ 630	€ 910	€ 980	€ 1.260	€ 1.540	€ 1.610	€ 1.750	€ 1.610	€ 1.050	€ 630

Bilocale: nella determinazione del numero dei posti letto i bambini e neonati sono considerati come adulti.  
Zweiraumapartment: Bei der Preisangabe der Wohnung werden Kinder, auch Kleinkinder als Erwachsene berechnet.  
Two-room apartment: in defining the number of beds, children and babies are considered as adults.

#### Dotazioni appartamenti Ausstattung Apartments Equipment Apartments

Cassaforte in camera Safe im Zimmer Safe in the room	Macchina da caffè' tedesco Deutsche Filterkaffeemaschine German filter coffee machine	Wi-Fi
Phon in bagno Haarfön im Bad Hair dryer in the bathroom	Aria Condizionata Klimaanlage Air conditioned	Microonde Mikrowelle Microwave
Lavastoviglie Geschirrspülmaschine Dish-washer	Bagno con doccia Bad mit Duschbox Bathroom with shower box	Bollitore Wasserkocher Kettle
Tv-SAT Tv mit Satellitenempfang Tv-SAT	Lavatrice in appartamento Waschmaschine im Apartment Washing machine in the apartment	Spondine letto Bettgitter Edge for the bed
Scopa elettrica Elektrischer Staubsauger Electric broom	Bilancia pesapersona in bagno Personenwaage im Bad Personal weight scale in the bathroom	Scalda biberon Milchfläschchenwärmer Baby bottle warmer

#### Dotazioni extra su richiesta - Servizi gratuiti Zusatzausstattung auf Anfrage - Kostenlose Dienstleistungen Extra equipment on request - Free services

Culla + biancheria + seggiolone Kinderbett + Bettwäsche + Kinderstuhl Baby cot + linen + highchair
Passeggino Kinderwagen Stroller
Fasciatoio Wickeltisch Baby changer table
Spondine letto Bettgitter Edge for the bed
Scalda biberon Milchfläschchenwärmer Baby bottle warmer
Vaschetta per il bagno dei neonati Baby-Wanne Baby bathtub

### I prezzi del Residence Serenissima sono settimanali e per appartamento. I prezzi sono IVA compresa ed esclusa eventuale tassa di soggiorno.

Die Preise der Residence Serenissima sind pro Woche und pro Apartment.  
MWST sind in den Preisen enthalten. Eine eventuell zu entrichtende Kurtaxe ist nicht in den Preisen inbegriffen.  
The prices of Residence Serenissima are weekly and per apartment. Rates include VAT but do not include a tourist tax.

Tipo Typ - Type	Nr. max	12/05 26/05	26/05 02/06	02/06 23/06	23/06 30/06	30/06 14/07	14/07 04/08	04/08 18/08	18/08 01/09	01/09 08/09	08/09 15/09
--------------------	---------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------

### TARIFFA RELAX / RELAXTARIF / RELAX RATE

E' incluso il servizio di pulizia giornaliero, compreso l'angolo cottura e cambio infrasettimanale della biancheria.  
Eine tägliche Reinigung und der wöchentliche Wechsel der Bettwäsche und Handtücher sind inbegriffen.  
The daily cleaning service, included the kitchenette, is included in the price, and at the end of the stay with change midweekly linen.

A1	2+2+1	€ 1.120	€ 1.330	€ 1.470	€ 1.680	€ 1.960	€ 2.170	€ 2.310	€ 2.030	€ 1.470	€ 1.120
A2	3+2+1	€ 1.330	€ 1.540	€ 1.680	€ 1.890	€ 2.170	€ 2.380	€ 2.520	€ 2.240	€ 1.680	€ 1.330
A3	2+2+2	€ 1.330	€ 1.540	€ 1.680	€ 1.890	€ 2.170	€ 2.380	€ 2.520	€ 2.240	€ 1.680	€ 1.330
A4	2+2+2 2WC	€ 1.540	€ 1.750	€ 1.890	€ 2.100	€ 2.380	€ 2.590	€ 2.730	€ 2.450	€ 1.890	€ 1.540

Trilocale: nella determinazione del numero dei posti letto i bambini e neonati sono considerati come adulti.  
Dreiraumapartment: Bei der Preisangabe der Wohnung werden Kinder, auch Kleinkinder als Erwachsene berechnet.  
Three-room apartment: in defining the number of beds, children and babies are considered as adults.

B1	2+2	€ 630	€ 910	€ 980	€ 1.260	€ 1.540	€ 1.610	€ 1.750	€ 1.610	€ 1.050	€ 630
B2	2+2	€ 700	€ 980	€ 1.050	€ 1.330	€ 1.610	€ 1.680	€ 1.820	€ 1.680	€ 1.120	€ 700
B3	3+2	€ 770	€ 1.050	€ 1.120	€ 1.400	€ 1.680	€ 1.750	€ 1.890	€ 1.750	€ 1.190	€ 770

Bilocale: nella determinazione del numero dei posti letto i bambini e neonati sono considerati come adulti.  
Zweiraumapartment: Bei der Preisangabe der Wohnung werden Kinder, auch Kleinkinder als Erwachsene berechnet.  
Two-room apartment: in defining the number of beds, children and babies are considered as adults.

#### Dotazioni extra su richiesta - Servizi a pagamento Zusatzausstattung auf Anfrage - Kostenpflichtige Dienstleistungen Extra equipment on request - Services with fee

Animali domestici da segnalare alla prenotazione € 70,00 a settimana. Haustiere müssen bei der Reservierung angemeldet werden und werden mit € 70,00 pro Woche berechnet. Pets to point out at the reservation moment € 70,00 per week.	Biciclette per adulti e bambini riservabili ad € 28,00 a settimana. Per info rivolgersi alla reception. Es ist möglich ein Fahrrad für Erwachsene, sowie auch für Kinder zu leihen. Preis € 28,00 pro Woche, solange verfügbar. There is the possibility to rent a bike for adults or for children for € 28,00 per week.	In fase di prenotazione è possibile richiedere un ombrellone extra con due lettini fino ad esaurimento ad € 70,00 a settimana. Bei der Buchung können Sie einen zweiten Strandplatz anfordern (einen Sonnenschirm mit zwei Liegebetten), so lange verfügbar gegen einen Aufpreis von € 70,00 pro Woche. In phase of booking you can ask for a second beach place (a sun umbrella and two sunning beds) subject to availability for € 70,00 per week.	In fase di prenotazione è possibile richiedere il posto spiaggia entro le prime tre file o in corsia pagando un supplemento di € 49,00 a settimana. Bei der Buchung können Sie die Reservierung des Liegeplatzes am Strand in einer der ersten drei Strandreihen, oder im Gang vornehmen, dafür wird ein Aufpreis von € 49,00 pro Woche berechnet. (Natürlich solange Plätze vorhanden sind). Beach service between the first three lines or near the gangway on demand subject to availability to point out at the reservation moment for € 49,00 per week.
Secondo posto auto, in parcheggio coperto e recintato a 50 m dal Residence, da richiedere all'arrivo in reception fino ad esaurimento € 10,00 al giorno. Auf Anfrage und bei Verfügbarkeit kann bei der Ankunft an der Rezeption ein zweiter überdachter Autoabstellplatz in 50 m Entfernung gegen einen Aufpreis von € 10,00 pro Tag angefordert werden. Second covered and fenced parking place at 50 m from the residence on demand at the arrival in reception subject to availability € 10,00 per day.	Pulizia aggiuntiva dell'appartamento, escluso l'angolo cottura, da richiedere all'arrivo in reception € 50,00. Zusätzliche Reinigung des Apartments, ausgenommen die Kochnische, auf Anfrage und bei Ankunft an der Rezeption zu melden € 50,00. Additional cleaning service, without the kitchenette, to point out at the arrival in reception € 50,00.	Ultimo check-out: qualora disponibile, fino alle 18.00, 50% del prezzo giornaliero dell'appartamento. Letzter Check-out: wenn verfügbar, bis 18.00 Uhr, 50% vom Tagespreis des Apartments. Latest check-out: if available, until 18.00, 50% of the daily apartment price.	

# Condizioni generali d'affitto / Allgemeine Mietbedingungen / General renting conditions

## 1. PRENOTAZIONE

La prenotazione è da intendersi definitivamente confermata solo al ricevimento della "Lettera di Conferma" che il Residence Serenissima spedirà immediatamente dopo aver ricevuto la caparra. Alla Lettera di Conferma è allegato un modulo, contenente l'elenco degli inquilini, che dovrà essere compilato, sottoscritto e rispedito al più presto al Residence Serenissima. Successive richieste di cambiamento, come la riduzione o la variazione del periodo di soggiorno, determinano l'applicazione di un supplemento pari euro 50,00.

## 2. PAGAMENTO

Affinché la prenotazione si ritenga valida il cliente deve versare a titolo di caparra il 30% del canone d'affitto tramite bonifico bancario (eventuali spese o commissioni sono a carico del mittente), pagamento on line con carta di credito (circuiti VISA o MasterCard) sul nostro sito internet [www.serenissima-bibione.it](http://www.serenissima-bibione.it), oppure con assegno circolare (esclusivamente via raccomandata) intestato ad ITA s.r.l. ed indirizzato ad AGENZIA SERENA Corso del Sole 175, 30028 Bibione. Per ulteriori informazioni visitare il link "Pagamenti" presente sul nostro sito internet. Il Residence Serenissima si riserva di rifiutare le caparre che dovessero pervenire oltre quindici giorni dopo la data in cui è stato messo a disposizione l'appartamento. Il saldo del canone d'affitto dovrà essere pagato all'arrivo in Residence Serenissima - Via del Sagittario, 41 - 30028 - BIBIONE in contanti (per importi inferiori a euro 2.999,99), via boncomat (circuiti Cirrus Maestro), carta di credito (circuiti Visa e MasterCard) o assegno circolare intestato ad ITA s.r.l.

## 3. CONDIZIONI DI CANCELLAZIONE

Per una cancellazione fino a 4 settimane prima della data di arrivo potrete ricevere un bonus dell'importo totale già versato, valido per una prenotazione da effettuare nell'anno in corso oppure unicamente per quello successivo presso la nostra struttura. Per una cancellazione successiva, la caparra verrà persa. In caso di partenza anticipata, arrivo ritardato o mancata presentazione sarà dovuto il 100% del prezzo concordato.

## 4. ARRIVO

L'occupazione dell'appartamento deve avvenire nel giorno stabilito tra le ore 16:00 e le 19:30. In caso di ritardo si prega di avvisare tempestivamente il Residence Serenissima (Tel. +39 0431 1945188). Diversamente, l'appartamento sarà tenuto a disposizione solo per un altro giorno. All'arrivo dovranno essere esibiti, per la registrazione, i documenti d'identità di tutte le persone che occuperanno l'appartamento.

## 5. NORME DI SOGGIORNO

È vietato ospitare più persone (bambini compresi) di quante indicate nella nostra lettera di conferma, ogni variazione deve essere comunicata e accettata dalla Reception. È possibile portare con sé piccoli animali domestici solo se in precedenza comunicati ed autorizzati dal Residence Serenissima. Tutti gli ospiti sono tenuti a rispettare il regolamento del Residence Serenissima e, in particolare modo, ad osservare le comuni norme relative alla quiete soprattutto nelle ore pomeridiane e notturne.

## 6. CAUZIONE

Il Cliente si impegna ad avere la massima cura dell'appartamento e delle apparecchiature domestiche (stoviglie, frigorifero, materassi, ecc.). Reclami per quanto riguarda lo stato dell'appartamento e dell'inventario verranno accettati soltanto entro le 24 ore successive all'arrivo. Eventuali rotture e danneggiamenti devono essere risarciti. A garanzia del puntuale rispetto di tutte le norme comportamentali e di manutenzione e corretto uso dell'appartamento, a discrezione del Residence Serenissima, al momento del ritiro delle chiavi, potrà essere richiesta una cauzione. Detta cauzione viene restituita il giorno di partenza dopo aver accertato il buono stato dell'appartamento.

## 7. PARTENZA

L'appartamento deve essere lasciato libero entro le ore 10:00 del mattino del giorno stabilito. La partenza deve avvenire in orario d'ufficio per consentire al nostro personale di controllare lo stato di conservazione e pulizia. Il Residence Serenissima, su richiesta, può autorizzare la partenza fuori l'orario d'ufficio, ma in questo caso si riserva il diritto di trattare la cauzione versata e spedirla per posta una volta effettuati i necessari controlli. Nel caso in cui il Cliente anticipi la propria partenza, rispetto al termine concordato, egli non ha diritto in nessun caso ad alcuna riduzione del canone, conseguentemente non potrà chiedere la restituzione di quanto versato.

## 8. RESPONSABILITÀ DEL RESIDENCE

Nessuna responsabilità potrà essere attribuita al Residence Serenissima per eventuali rotture, infortuni, smarrimenti, furti, ritardi ed inconvenienti in genere che si dovessero verificare nell'appartamento. Il Residence Serenissima presta, comunque, i propri servizi per aiutare a risolvere eventuali problemi, fermo restando che eventuali comprovate richieste di risarcimento danni devono venire concordate direttamente sul posto. Per eventuali controversie legali, il Foro esclusivo competente è quello di Venezia.

## 9. NORME PARTICOLARI

Il Residence Serenissima si riserva, in caso di imprevisti nell'assegnazione dell'appartamento prenotato, il diritto di sostituirlo con altro avente circa le medesime caratteristiche tipologiche. In tal caso, eventuali maggiori spese sono a carico del Residence Serenissima. La richiesta di un particolare appartamento (numero, piano, orientamento, vista, ecc.) viene tenuta in considerazione, tuttavia non si fornisce alcuna relativa garanzia. La descrizione della composizione dell'arredamento riportata nel catalogo, può eccezionalmente subire delle variazioni. Si informa la gentile clientela che il personale autorizzato dal Residence Serenissima può entrare negli appartamenti per le pulizie e per eventuali riparazioni o manutenzioni anche in assenza degli inquilini.

## 10. ACCETTAZIONE

All'atto della prenotazione il locatario accetta espressamente tutte le condizioni qui esposte.

## 1. RESERVIERUNG

Die Reservierung hat Gültigkeit, sobald die Anzahlung eingegangen ist und die schriftliche Bestätigung durch die Residence Serenissima erfolgt ist. Anliegend zur Buchungsbestätigung wird auch ein Formular zugeschickt, welches die Hausbewohnerliste beinhaltet. Diese muss ausgefüllt, unterschrieben und umgehend an die Residence Serenissima zurückgeschickt werden. Nachträgliche Änderungsanfragen, wie die Verkürzung, oder Änderung des Zeitraums des Aufenthaltes, werden mit der Erhebung einer Gebühr von 50,00 euro berechnet.

## 2. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Nach bestätigter Verfügbarkeit des Apartments muss eine Anzahlung in der Höhe von 30% der gesamten Mietsumme geleistet werden, welche online mittels Kreditkarte (Visa oder MasterCard) auf unserer Website [www.serenissima-bibione.it](http://www.serenissima-bibione.it), oder mittels Banküberweisung (eventuelle Bankgebühren gehen zu Lasten des Absenders) vorzunehmen ist. Zusätzliche Anweisungen finden Sie auf unserer Home-page unter "Bezahlung". Die Residence Serenissima behält sich das Recht vor, Anzahlungen abzuweisen, welche später als 15 Tage nach der Verfügbarkeitsbestätigung des Apartments für den gewünschten Termin eingehen. Der Restbetrag der Mietsumme ist bei Ankunft in der Residence Serenissima - Via del Sagittario, 41 - 30028 - BIBIONE (es kann nur ein Betrag in bar bis zu euro 2.999,99 bezahlt werden) mittels EC-Karte (Cyrrus Maestro), Kreditkarte (Visa, MasterCard) zu bezahlen.

## 3. STORNOBEDINGUNGEN

Im Falle eines Reiserücktritts, der mindestens 4 Wochen vor dem Urlaubsbeginn mitzuteilen ist, wird die geleistete Anzahlung im Wert eines Gutscheins ausgedehnt, den Sie für eine Reservierung in der Residence Serenissima im laufenden Jahr, oder für das darauffolgende Jahr einlösen können. Erfolgt die Stornierung in weniger als vier Wochen, vor Ihrer Anreise, ist die Anzahlung verloren. Bei frühzeitiger Abreise, verspäteter Anreise, oder No-Show, werden 100% des gebuchten Arrangements in Rechnung gestellt.

## 4. ANKUNFT

Der Wohnungsbezug muss am vereinbarten Anreisetag zwischen 16:00 und 19:30 Uhr erfolgen. Im Falle einer Verspätung bitten wir Sie, die Residence Serenissima (Tel. +39 0431 1945188) rechtzeitig zu benachrichtigen. Sollte keine Benachrichtigung erfolgen, kann die Wohnung 24 Stunden nach abgelaufener Frist weitervermietet werden. Bei Ankunft müssen alle Gäste einen Personalausweis vorlegen.

## 5. AUFENTHALTSBEDINGUNGEN

Die in der Buchungsbestätigung angegebene Personenzahl (inkl. Kinder) darf in keinem Fall überschritten werden. Jede Änderung muss gemeldet und von der Rezeption akzeptiert werden. Kleine Haustiere dürfen nur gegen Absprache und unter Einhaltung der Hausordnung mitgeführt werden. Die Gäste werden gebeten, die Hausordnung von der Residence Serenissima zu beachten. Die Vorschriften hinsichtlich der Ruhezeiten am Nachmittag und in der Nacht müssen mit besonderer Vorsicht berücksichtigt werden.

## 6. KAUTION

Der Gast tut alles daran, um das Apartment in perfekter Ordnung zu hinterlassen. Als Garantie kann die Residence Serenissima eine Kaution verlangen, welche bei der Wohnungsabnahme und nach erfolgter Prüfung dem Gast zurückerstattet wird.

## 7. ABREISE

Die Wohnung ist am Abreisetag bis spätestens 10.00 Uhr zu räumen. Eine Abreise in der Nacht kann nur nach Genehmigung von der Residence Serenissima erfolgen. In diesem Fall behält sich die Residence Serenissima das Recht vor, die Kaution erst nach erfolgter Kontrolle der Wohnung per Post zurückzusenden. Sollte der Gast vor dem festgelegten Tag abreisen, so hat er kein Recht auf einen Mietnachlass, oder entsprechender Kostenrückerstattung.

## 8. VERANTWORTUNGSPFLICHT RESIDENCE SERENISSIMA

Die Residence Serenissima trägt keine Haftung bei eventuellen Schäden, Unfällen, Diebstählen, Einbrüchen, Verspätungen und sonstige Unannehmlichkeiten, die sich in der Wohnunggetragen sollten. Die Residence Serenissima steht aber jederzeit zur Verfügung, um eventuelle Probleme zu lösen, oder zu helfen. Bei Schadenersatzanforderungen ist aber umgehend vor Ort mit der Residence Serenissima Kontakt aufzunehmen. Bei allfälligen Rechtsstreitigkeiten ist ausschließlich der Gerichtsstand von Venedig zuständig.

## 9. BESONDERHEITEN

Die Residence Serenissima behält sich das Recht vor, bei Zwischenfällen dem Gast ein ähnliches Apartment, mit gleichwertigen Eigenschaften, zu reservieren. Eventuelle anfallende Kosten gehen zu Lasten von der Residence Serenissima. Die Anfrage für ein besonderes Apartment (Nummer, Etage, Ausrichtung usw.) werden möglichst berücksichtigt, jedoch besteht keine relative Garantie. Die im Katalog beschriebene Wohnungseinrichtung kann, in Ausnahmefällen, Abweichungen aufweisen. Wir weisen unsere Gäste ausdrücklich darauf hin, dass das von der Residence Serenissima bevollmächtigte Personal, für die Reinigung und für eventuelle Reparaturen und Instandhaltungsarbeiten, auch in Abwesenheit der Gastes das Apartment betreten kann.

## 10. ANNAHME

Mit dem Buchungsvorgang akzeptiert der Mieter ausnahmslos alle hier aufgeführten Bedingungen.

## 1. BOOKING

The reservation can be considered certified only after you'll have received the booking confirmation letter which Residence Serenissima shall send immediately by post after receiving the deposit. The enclosed List of Tourists has to be filled in, signed and send back as soon as possible to Residence Serenissima. Succeeding request of changes, as well as the reduction or change of the period of stay, determine the application of a supplement of euro 50,00.

## 2. PAYMENT

To book an apartment guests have to pay a deposit of the 30% of the total renting amount through bank-transfer (any commission or cost are at the sender's expense) or with an on line payment (Visa or MasterCard) on our website [www.serenissima-bibione.it](http://www.serenissima-bibione.it). For further information have a look to the link "Payments" on the homepage of the website. Residence Serenissima may refuse deposits which will arrive later than 15 days since the date when has been communicated the availability of an apartment. The settlement of the rest of the contract must be paid at the arrival in Residence Serenissima - Via del Sagittario, 41 - 30028 - BIBIONE. Accepted forms of payment are: by cash (limited to the maximum amount of euro 2.999,99), credit card (Visa or MasterCard) and cash card (Cirrus Maestro).

## 3. CANCELLATION

In case of cancellation, the deposit will not be lost: for refusals communicated at least 4 weeks before the established arrival day of your Holiday, the transferred deposit will be converted into a credit, valid for a booking during the current year or the following one. In case of subsequent cancellation, the deposit will be lost. 100% of the total price package has to be paid even in case of anticipated departure, belated arrival or no-show.

## 4. ARRIVAL

The occupation of the apartment must occur at the established arrival date, between 16:00 and 19:30 o'clock. In case of delay, it is necessary to inform Residence Serenissima (Tel. +39 0431 1945188), otherwise the apartment shall be kept free only for another day. At the arrival, for the registration, the Identity Documents or Passports of all persons are to be shown.

## 5. RENTING CONDITIONS

It is not allowed to give hospitality to more persons (children included) than the ones indicated in the booking confirmation letter, variations are to be communicated and accepted by the Reception. Is allowed to bring small pets in the apartments only if previously communicated and accepted by Residence Serenissima. All guests have to respect the house rules, with particular attention to the rules concerning the quiet especially during the afternoon and night.

## 6. BAIL

The guest has to take the maximum care of the apartment. To guarantee the observance of all rules and the correct use of the apartment, Residence Serenissima, at his own discretion, can demand a bail, which will be reimbursed at the departure after having checked the status of the apartment.

## 7. DEPARTURE

The apartment has to be left free before 10 a.m. of the established departure date. The departure must take place during the office hours to allow our staff to check if the apartment has been left clean and in order. By request, Residence Serenissima may allow the departure during the night but in this case, after having checked the apartment's status, the bail will be sent back by post. In case the client leaves spontaneously earlier than the agreed departure date, he has no right of a reduction of the rent price with the consequence that there will be no reimburse.

## 8. LIABILITIES OF THE AGENCY

No responsibility can be given to Residence Serenissima in cases of breakage, accidents, losses, thefts delays and general inconveniences which could be happen inside the apartment. However Residence Serenissima will do his best to lend support to resolve eventual problems. Requests of compensation for damages must be arranged directly at the reception. For legal disputes, the Forensic Court is Venice.

## 9. PARTICULAR RULES

In case of unexpected problems regarding the booked apartment, Residence Serenissima has the right to substitute the apartment with another one of a similar type. In this case, eventually extra charges are at Residence Serenissima's expense. Requests of a particular apartment (number, floor, location, view etc.) will be considered, but not guaranteed. The equipment of the apartment, only in exceptional cases, can be different than the one described in the catalogue. For the cleaning and eventual repairing or maintenance, the authorized staff of Residence Serenissima is allowed to get in the apartments even in absence of the client.

## 10. ACCEPTANCE

By booking the client accepts voluntarily the conditions as written above.

